

# R M

REVALIDATIE MAGAZINE

jaargang 15 nummer 4 december 2009



# Marketing: weten wat werkt

- > Topsport in het revalidatiecentrum > Jongeren met onbegrepen klachten
- > Zorglogistiek voor de hele organisatie > Werken in balans
- > Creatief omgaan met aanvraagprocedures > Motivatie mobiliseren



Foto: Inge Honebrink / Locatie: Het Roessingh

## Het Roessingh pakt zorglogistiek groot aan

# Het revalidatieproces kanaliseren

Zorgen dat revalidanten vlotter instromen, doorstromen en uitstromen: dat is het doel van Revalidatie in Beweging, het landelijke programma voor een betere zorglogistiek. Revalidatiecentrum Het Roessingh in Enschede doet niet mee aan dit programma, maar werkt wel degelijk hard aan de logistiek. Daarbij maken ze het een zaak van de hele organisatie.

### Waarom doet Het Roessingh niet mee aan Revalidatie in Beweging?

We hadden graag meegedaan, maar omdat we al langer bezig zijn met zorglogistiek en het thema breed willen aanpakken viel de planning van ons programma en dat van Revalidatie in Beweging niet te combineren. We werken

wel samen. Wij willen leren van andere centra en stellen onze kennis en ervaring open voor hen.

### Wat doet Het Roessingh aan zorglogistiek?

We zijn in 2006 begonnen met de pilot FLOW en hebben nu het project FOLLOW. De kern van zorglogistiek is voor ons dat het behandelproces van begin tot eind soepel verloopt, voor de revalidant en voor de organisatie. Dat betekent dat je het behandelproces beter moet voorspellen, sturen en plannen. Het betekent ook dat zorglogistiek iedereen in de organisatie raakt: niet alleen de planner en de manager, maar ook de arts, behandelaar en ondersteunend medewerker. Vanuit deze gedachte werken bij Het Roessingh ruim dertig behandelaars en planners in werkgroepen en verbeterteams aan de logistiek. Om te weten wat beter kan, moet je eerst precies weten hoe het behandelproces er nu uit ziet. Daarom zijn we begonnen met het beschrijven van logistieke zorgpaden voor alle patiëntengroepen. Daarbij gaat het niet om de inhoud van

Revalidatie in Beweging is een initiatief van het ministerie van VWS en Revalidatie Nederland. Het doel is om in drie jaar tijd de instroom, doorstroom en uitstroom van revalidanten aanzienlijk te verbeteren. Het programma wordt onder verantwoordelijkheid van ZonMw uitgevoerd door CC Zorgadviseurs en Prismant. In 2008 deden vier revalidatiecentra mee aan de eerste fase van het project; in 2009 haakten elf andere centra aan voor de tweede fase, die loopt tot eind 2010. Informatie over de resultaten van de eerste fase en verdere informatie vindt u op [www.revalidatieinbeweging.nl](http://www.revalidatieinbeweging.nl).

de behandeling, maar om het zorglogistieke proces. Dat bleek lastig denken voor praktijkmensen! Om hen daarbij te helpen is een model ontworpen om de zorgpaden te beschrijven. Met behulp van de logistieke paden kan het behandelproces beter voorspeld en dus gepland worden. Bekend is hoe lang een zorgpad gemiddeld duurt en hoeveel inzet er op welk moment van alle disciplines nodig is.

Tegelijkertijd wordt het Zorglogistiek Dashboard ontwikkeld, een digitaal stuurinstrument. Behandelaars kunnen op het beeldscherm actuele informatie oproepen over het behandelproces van een revalidant. In één oogopslag is zichtbaar wat is afgesproken met die persoon, welke disciplines betrokken zijn, of de afspraken gehaald zijn, wat de voorlopige ontslagdatum is en hoe het behandeltraject van deze persoon zich verhoudt tot het zorgpad. Met behulp van deze informatie kan de revalidatiearts samen met het team beslissingen nemen over de behandeling. Door in het Zorglogistiek Dashboard de gegevens van revalidanten te combineren, kan ook het behandelproces van revalidantengroepen beter worden voorspeld en gestuurd.

De planning speelt een belangrijke rol in de zorglogistiek. In de praktijk zorgt de beschikbare planningsmethodiek voor veel logistieke problemen. Daarom gaan we nu na aan welke eisen de methodiek moet voldoen om het behandelproces soepel te laten verlopen. We willen toe naar een methodiek die uitgaat van de vraag van de revalidant en niet van de beschikbare capaciteit.

### Wie heeft er iets aan?

Door de aandacht voor zorglogistiek weten revalidanten beter en sneller hoe hun behandeltraject eruit ziet. Het Roessingh kan de therapieën beter plannen, zich beter aan afspraken houden en behandelaars en ruimtes efficiënter inzetten. Zo kunnen we bijvoorbeeld straks voorzieningen die nodig zijn na de revalidatie eerder aanvragen, zodat mensen na hun behandeling niet onnodig in het revalidatiecentrum hoeven te blijven. Eind december worden de eerste concrete resultaten van het project zichtbaar, maar nu al merken we dat management, behandelaars en planners elkaar beter weten te vinden, een voorlopige ontslagdatum eerder in beeld is en er over de grenzen van de eigen discipline heen wordt gekeken. Bovendien is het werken met zorgpaden een prima voorbereiding op de DBC's, die immers worden gefinancierd op basis van inzet van behandelaars en verpleegdagen. Als de zorglogistiek goed is geregeld, wordt iedereen daar beter van.

### Wanneer is het klaar?

FOLLOW stopt eind december 2009, maar dan zijn we niet klaar. Het werken met zorgpaden wordt ingevoerd, het planningssysteem wordt aangepast, het Zorglogistiek Dashboard wordt in gebruik genomen. En boven alles: het werken aan zorglogistiek krijgt op verschillende manieren een vaste plaats in Het Roessingh. Zo wordt binnenkort afgesproken waar de eindverantwoordelijkheid voor zorglogistiek ligt in de organisatie en wordt een zorglogistieke 'trekker' aangesteld voor een dag in de week. Deze trekker coördineert alle activiteiten op het gebied van zorglogistiek, toetst ontwikkelingen op zorglogistieke consequenties en organiseert kennisoverdracht. Omdat zorglogistiek niet alleen een interne zaak is, betrekken we ook de buitenwereld er bij. Een goede aansluiting met andere organisaties – aan de voorkant en achterkant van de revalidatie – is immers een voorwaarde voor een goed verlopend behandeltraject. Kortom, werken aan zorglogistiek houdt niet op. We blijven leren en verbeteren, in het belang van revalidant, behandelaar en organisatie.

*Angenieta Snoek (Snoek-advies),  
tot 31 december 2009 projectleider FOLLOW*

*Meer informatie: Olaf Roukens, projectleider FOLLOW,  
o.roukens@roessingh.nl, (053) 487 52 81.*

## COLUMN



### Ware dingen

Het gekke is, dat ik de laatste paar jaar toch steeds tot dezelfde conclusie kom als ik in de heerlijke donkerte van de laatste decemberweken terugkijk op het afgelopen jaar. Dat, hoe imperfect ons leven soms ook kan aanvoelen en hoe onvolmaakt ons lichaam ook lijkt, het er uiteindelijk om gaat dat we datgene wat op onze weg komt zien als uitnodiging om onszelf meer voor het leven te openen.

'Wie zijn je helden?', vroeg iemand me laatst in een interview. Dat zijn alle mensen die door de hobbels en kuilen op hun pad niet bitter of teleurgesteld zijn geraakt. Die pijn en verdriet niet als excuus hebben gebruikt om niet gelukkig te hoeven zijn. Mensen die de soms onbegrijpelijke wendingen van het bestaan gebruiken om zichzelf op een dieper niveau te ontmoeten, en het leven juist meer diepte, betekenis en glans te geven. Mijn helden zijn de mensen die in staat zijn om alle ontmoetingen en gebeurtenissen – hoe negatief ook – als wegwijzer te gebruiken. En die het leven écht omarmen zoals het zich aan hen voordoet.

De schoonheid leren zien van ware dingen – is dat niet waar het uiteindelijk om gaat? De werkelijke schoonheid van het leven en van onszelf wordt tegenwoordig zó bedolven onder alle gedachten, concepten en ideeën die we erover hebben. We leggen zo'n druk op de werkelijkheid dat we ons leven als we niet oppassen volledig op de rem zetten. Vrijheid vind je alleen als je de werkelijkheid toestaat in jouw wereld. Geen verzet, maar zonder oordeel openstaan. Bereid om in alles wat zich voordoet een glimp op te vangen van de glorie van het ware, het mooie, het heilige. Waar we ook zijn, in welk lichaam we ook huizen en in welke omstandigheden we ook verkeren.

Annemarie Postma